

Zakłady Remontowe Energetyki Katowice S.A.

Ul. Gen. Jankego 13

40-615 Katowice

Poljska

Podružnica Servisni centar

Mekušanska cesta 73A

Karlovac, 47000

Hrvatska



POLITIKA KVALITETE

Ispunjavajući očekivanja kupaca i ostalih zainteresiranih strana, ZRE Katowice S.A. Podružnica Servisni Centar nastoji uzimajući u obzir unutarnje i vanjske čimbenike te rizike i prilike, zadovoljiti sve više zahtjeve kvalitete uz održavanje razumne razine troškova.

Dugoročni ciljevi:

- Izrada proizvoda i pružanje usluga na najvišoj razini koji su u cijelosti sukladni potrebama kupaca, zahtjevima specifikacija, normi, zakonskih i drugih specifičnih odredbi kao i ostalih zainteresiranih strana;
- Poboljšanje zadovoljstva kupaca i zainteresiranih strana;
- Širenje portfelja proizvoda i usluga;
- Stalni tehnički i organizacijski napredak;

Ciljevi se ostvaruju kroz:

- Poboljšanje učinkovitosti integriranog sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima norme ISO 9001:2015
- Poštivanje pravila zaštite na radu, trajno poboljšanje odnosa prema okolišu, smanjenje negativnih utjecaja te prevencija onečišćenja i zaštite okoliša od strane svih djelatnika
- Unapređenje tehničke spremnosti, primjenu i implementaciju novih tehnologija uz osiguranje resursa i sredstava;
- Usavršavanje vještina zaposlenika i timski rad adekvatno motiviranih ljudi;
- Kontinuiranu komunikaciju i suradnju s kupcima i ostalim zainteresiranim stranama;

Karlovac, 18.03.2025.

Odobrio:

Dražen Matovina

Voditelj Podružnice

