

## Polityka prywatności

Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO, niniejszym informujemy że:

### Administrator Danych Osobowych odwiedzających stronę [www.zre.com.pl](http://www.zre.com.pl)

Administratorem Pana/Pani danych osobowych są Zakłady Remontowe Energetyki Katowice S.A. z siedzibą 40-615 Katowice, przy ul. Gen. Z. W. Jankego 13.

### Cel i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- udzielenia odpowiedzi zwrotnej na zadane przez Państwa pytanie drogą komunikacji elektronicznej (email, formularz kontaktowy, rozmowa telefoniczna), gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, którym w tym wypadku jest wymiana korespondencji z klientami i potencjalnymi klientami (art. 6, ust. 1, lit.f RODO)
- archiwizacji korespondencji tradycyjnej i elektronicznej na wypadek potrzeby wykazania jej przebiegu – co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- wykonania umowy, nawiązania współpracy, zawarcia umowy oraz wszelkich operacji służących osiągnięciu tych celów, w tym kontaktowania się z klientem w związku z realizacją umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- archiwizowania dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz rozpatrywania Państwa wniosków – gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Za pośrednictwem naszej strony [www.zre.com.pl](http://www.zre.com.pl) mogą Państwo przejść do naszych profili na portalach społecznościowych Facebook, LinkedIn oraz w serwisie YouTube. W przypadku danych przekazywanych nam za pośrednictwem tych portali/ serwisu celem ich przetwarzania jest administrowanie i zarządzanie naszymi profilami, w tym także udzielanie odpowiedzi na zamieszczane przez Państwa posty oraz nadzór nad treściami publikowanymi przez użytkowników - co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osób odwiedzających nas na Facebooku, LinkedIn oraz YouTube będą przetwarzane wyłącznie na tych portalach/serwisach i zgodnie z zasadami korzystania z nich. Zależy nam, aby nasze profile były miejscem wymiany wzajemnych opinii i doświadczeń z zachowaniem zasad kultury języka i wzajemnego szacunku. Dlatego informujemy, że nie tolerujemy mowy nienawiści oraz treści o charakterze dyskryminującym i wulgarnym lub prowadzenia, jakichkolwiek działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami, które naruszałyby prawa osób trzecich. ZRE Katowice S.A. zastrzega sobie prawo do usuwania wpisów łamiących powyższe zasady.

### Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe przekazywane nam w związku z kierowaną do nas korespondencją będą przetwarzane w okresie przewidzianym dla archiwizacji korespondencji elektronicznej w ZRE Katowice S.A. jednak nie dłużej niż jeden rok od daty ostatniej wymiany korespondencji lub okres niezbędny do realizacji powyższych celów przetwarzania.

Państwa dane osobowe przekazywane nam za pośrednictwem portali społecznościowych Facebook, LinkedIn oraz serwisu YouTube przetwarzane będą w szczególności przez okres, w jakim pozostajecie Państwo aktywnym użytkownikiem danego serwisu, lub też do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania.

Dane zawarte w zamieszczanych przez Państwa postach lub komentarzach będą przetwarzane do momentu ich usunięcia (jeżeli nie są Państwo w stanie samodzielnie usunąć określonego komentarza należy w tej sprawie zwrócić się do nas). W każdym momencie mogą Państwo zrezygnować z „obserwowania” naszego profilu/ kanału, jak również zgłosić do nas sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach. Należy jednak pamiętać, iż niezależnie od przechowywania Państwa danych przez ZRE Katowice S.A., własne okresy przechowywania danych stosują administratorzy tych portali, dlatego warto zapoznać się z ich Politykami prywatności.

Państwa dane przetwarzane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

### Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, z usług których korzystamy przy przetwarzaniu danych:

- podmiotom świadczącym wybrane usługi na rzecz Administratora - w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług (np. kancelarie prawne, dostawca oprogramowania eRecruitment Solutions sp. z o.o., firmy świadczące usługi: IT, administrowania stroną [www.zre.com.pl](http://www.zre.com.pl) oraz prowadzenia mediów społecznościowych Spółki),
- upoważnionym pracownikom lub zleceńbiorcom Administratora,

- uprawnionym instytucjom i organom państwowym.

Dane, które podają Państwo w portalach społecznościowych są udostępniane administratorom tych portali, a wszelkie dane zamieszczane przez Państwa w komentarzach są również dostępne dla innych użytkowników.

### **Przekazywanie danych do państw trzecich**

Zebrane za pośrednictwem [www.zre.com.pl](http://www.zre.com.pl) dane osobowe nie są przekazywane przez Spółkę do państw trzecich i/lub organizacji międzynarodowych.

W przypadku Państwa aktywności w naszych profilach na portalach społecznościowych: Facebook, LinkedIn oraz w serwisie YouTube, zalecamy zapoznać się z zasadami przetwarzania danych publikowanymi na w/w portalach/serwisie, gdyż zbierane za ich pośrednictwem dane m.in. mogą być przekazywane do państw trzecich czy organizacji międzynarodowych.

### **Profilowanie**

Informujemy, że na podstawie podanych przez Państwa danych osobowych nie dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do treści Państwa danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- wycofania udzielonej zgody w zakresie, w jakim jest ona podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- przenoszenia danych osobowych, tj. otrzymania od Administratora Danych Osobowych informacji o przetwarzanych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych, pisząc na adres [rodo@zre.com.pl](mailto:rodo@zre.com.pl), lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Spółki: 40-615 Katowice, ul. Z.W. Jankego 13.

### **Informacja o obowiązku podania danych osobowych i skutkach ich niepodania**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości skorzystania z usług ZRE Katowice S.A., zawarcia umowy lub uzyskania informacji zwrotnej na zadane przez Państwa pytania drogą komunikacji elektronicznej.

### **Pliki cookies**

Nasza strona internetowa używa plików „Cookies” (ciasteczka). Są pliki tekstowe wysyłane przez odwiedzane strony internetowe i przechowywane na komputerze użytkownika. Domyślne parametry ciasteczek pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwisowi, który je wcześniej utworzył. Cookies mogą służyć do mierzenia ruchu użytkownika na stronie za pomocą statystyk, ustawień wersji językowej, uruchomienia mechanizmu sond internetowych. Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie plików typu cookies na jego urządzeniu. Istnieje możliwość zablokowania zapisywania cookies, zmieniając ustawienia przeglądarki. Pragniemy jednak poinformować, iż zmiana ustawień cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z naszej strony internetowej.

### **Zmiany niniejszej Polityki prywatności**

ZRE Katowice S.A. dokonuje cyklicznych przeglądów niniejszej Polityki prywatności i zastrzega sobie prawo do jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne z uwagi na zmiany w przepisach prawa lub wytyczne organów, a w szczególności w sytuacji zmian technologii przy użyciu, której przetwarzamy dane osobowe (o ile zmiana ta wpływa na brzmienie niniejszego dokumentu), a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania przez nas danych osobowych.

Ostatnia zmiana niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 16.08.2021 r.

**Korzystając z naszej strony internetowej, jak również odwiedzając nasze profile na Facebook, LinkedIn lub w serwisie YouTube akceptują Państwo powyższe zasady.**