

KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW SUPPLIER CODE OF CONDUCT

1. Wstęp

Zakłady Remontowe Energetyki Katowice SA (dalej jako ZRE lub ZRE Katowice lub Spółka) to przedsiębiorstwo powstałe w 1955 roku, z długoletnimi tradycjami i wartościami, których pielęgnowanie i przestrzeganie stanowią o unikalnym charakterze organizacji. Historia i doświadczenie stanowią solidne podstawy do opracowania, wdrożenia, realizacji misji i wizji Spółki przez wszystkich pracowników. Poczucie wspólnoty wartości wśród załogi wpływa bezpośrednio na wysoki poziom świadczonych usług dla partnerów biznesowych oraz pozytywnie oddziałuje na lokalną społeczność w miejscach, gdzie ZRE prowadzi działalność. W celu propagowania etycznego postępowania wśród wszystkich Interesariuszy, Zarząd prezentuje niniejszy Kodeks Postępowania Dostawców (dalej jako Kodeks lub KPD).

Dzięki niemu poznają Państwo, najważniejsze zasady postępowania w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, które stanowią nie tylko integralny element kultury organizacyjnej ZRE, ale których przestrzegania oczekujemy także od swoich partnerów biznesowych, na zasadzie wspólnoty wartości.

1.1. Deklaracja wartości

W ZRE przykładamy szczególną wagę do działania w zgodzie z przepisami polskiego prawa, obowiązujących regulacji europejskich oraz z poszanowaniem wszystkich rodzimych regulacji

1. Introduction

Zakłady Remontowe Energetyki Katowice SA (hereinafter referred to as ZRE or ZRE Katowice or the Company) is an enterprise established in 1955, with many years of tradition and values, the maintenance and observance of which constitute a unique character of the organisation. History and experience provide a solid basis for the development, implementation, completion of the mission and vision of the Company by all employees. The sense of common values among the crew directly affects the high level of services provided to business partners and has a positive impact on the local community in the places of the ZRE operation. In order to promote ethical conduct among all Stakeholders, the Management Board presents this Supplier Code of Conduct (hereinafter referred to as the Code or SCC).

Thanks to it, you will learn the most important principles of conduct in the field of broadly understood professional and social ethics, which are not only an integral part of the organisational culture of ZRE, but which we also expect our business partners to adhere to, on the basis of a community of values.

1.1. Value Statement

In ZRE, we pay special attention to acting in accordance with the provisions of Polish law, applicable European regulations and with respect for all domestic regulations and customs in force in the

i zwyczajów obowiązujących na rynkach, na których podejmujemy działania. Podobnej postawy oczekujemy od swoich Dostawców.

ZRE jako społeczność pracowników i partnerów biznesowych, w podejmowanych działaniach kieruje się następującymi wartościami:

- działanie zgodnie z zasadami odpowiedzialnego biznesu,
- szacunek wobec współpracowników i partnerów biznesowych,
- lojalność względem Spółki i wyznawanych wartości,
- transparentność podejmowanych działań,
- polubowne rozwiązywanie sporów,
- dbałość o środowisko naturalne,
- wspieranie działań lokalnej społeczności,
- stwarzanie warunków do rozwoju osobistego i kompetencji wśród pracowników,
- równowaga między życiem prywatnym i zawodowym.

2. Transparentność postępowania

Nasi Dostawcy oraz partnerzy biznesowi, w sposób pośredni i bezpośredni, poprzez swoje działania mają wpływ na dobre imię i postrzeganie Spółki.

Dlatego też wszelkie działania podejmowane przez naszych Dostawców i partnerów biznesowych powinny być transparentne.

ZRE nie akceptuje jakichkolwiek przejawów korupcji, niezależnie od formy. Nie dopuszczamy zapewniania, oferowania lub przyjmowania jakichkolwiek łapówek, niepotwierdzonych i nieoficjalnych darowizn lub płatności, benefitów, które mogłyby powodować niewłaściwe lub stronicze działanie osoby otrzymującej.

Nie dopuszczamy także jakichkolwiek korzyści majątkowych, które miałyby w bezprawny sposób

markets of our operations. We expect a similar attitude from our Suppliers.

As a community of employees and business partners, ZRE is guided by the following values:

- acting in accordance with the principles of responsible business,
- respect for colleagues and business partners,
- loyalty to the Company and its values,
- transparency of actions taken,
- amicable settlement of disputes,
- care for the environment,
- supporting the activities of the local community,
- creating conditions for personal and competence development among employees,
- work-life balance.

2. Transparency of the procedure

Our Suppliers and business partners, through their direct and indirect activities, have an impact on the reputation and perception of the Company.

Therefore, all actions taken by our Suppliers and business partners should be transparent.

ZRE does not accept any manifestations of corruption, regardless of the form. We forbid giving, offering or accepting any bribes, unconfirmed or unofficial donations or payments, benefits that could make the recipient's actions improper or biased.

We also do not allow any financial benefits that would unlawfully affect the acceleration of the actions of persons or bodies conducting cases or proceedings to which the Company is a party.

wpłynąć na przyspieszenie działania osób lub organów prowadzących sprawę lub postępowania, w których Spółka jest stroną.

Dostawcy i partnerzy biznesowi ZRE nie oferują (w sposób bezpośredni ani pośredni) osobom trzecim niestosownych prezentów, ani sami takowych nie przyjmują i nie zabiegają o nie.

W sytuacjach, w których powszechnie przyjęte normy społeczne oraz etykieta biznesowa dopuszczają możliwość oferowania lub otrzymania prezentów, wówczas należy stosować poniższe kryteria:

- żadne upominki, prezenty, zaproszenia i inne korzyści majątkowe lub osobiste od obecnych i potencjalnych partnerów biznesowych nie mogą być oferowane w tajemnicy,
- pieniądze nigdy nie mogą stanowić prezentu,
- podróże służbowe pracowników zawsze powinny mieć swoje uzasadnienie biznesowe i realizować cele operacyjne ZRE.

ZRE nie akceptuje żadnych przejawów oszustwa definiowanego jako celowe działania lub zaniechania w celu uzyskania cudzego mienia lub obejścia procedury w drodze oszustwa lub innych nieuczciwych środków. Przez oszustwo należy rozumieć w szczególności: przekierowanie środków finansowych lub aktywów, kradzież oraz celowe wprowadzanie w błąd poprzez składanie fałszywych oświadczeń w dokumentacji finansowej.

Ze strony swoich Dostawców oraz partnerów biznesowych spodziewamy się prowadzenia wszystkich działań w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy oraz przeciwdziałaniu terroryzmowi.

ZRE suppliers and business partners do not (directly or indirectly) offer, accept or solicit inappropriate gifts from and to third parties.

In situations where generally accepted social standards and business etiquette allow the possibility of offering or receiving gifts, the following criteria should be applied:

- no gifts, presents, invitations and other material or personal benefits may be offered in secret from present and potential business partners,
- money can never be a gift,
- employees' business trips should always have the business justification and implement the operational objectives of ZRE.

ZRE does not accept any manifestations of fraud defined as intentional acts or omissions in order to obtain someone else's property or circumvent the procedure through fraud or other unfair means. Fraud should be understood in particular as: redirection of money or assets, theft and deliberate misleading by making false declarations in the financial documentation.

On the part of our Suppliers and business partners, we expect all activities to be carried out in accordance with applicable laws on anti-money laundering and counter-terrorism.

3. Uczciwy udział w rynku i relacje z partnerami biznesowymi

ZRE to polskie przedsiębiorstwo z wieloletnim doświadczeniem we współpracy z podmiotami rynku energetycznego, dla których świadczy usługi. Wszystkie działania podejmowane przez Spółkę są w zgodzie z wszelkimi regulacjami obowiązującymi podczas uzyskiwania zamówień oraz zawierania umów z instytucjami międzynarodowymi, państwowymi lub samorządowymi i takiej postawy oczekujemy również od swoich Dostawców i partnerów biznesowych. W toku postępowań przetargowych kluczowe dla Spółki jest przestrzeganie wszelkich wymogów prawnych i dbałość o to, by udział w takim postępowaniu odbywał się z poszanowaniem zasad wolnej i uczciwej konkurencji. Stąd w swojej działalności nasi Dostawcy i partnerzy biznesowi kierują się następującymi zasadami:

- **uczciwa konkurencja** oraz powstrzymanie się od wszelkich działań będących w sprzeczności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałaniu naruszeniom konkurencji jest kluczową wartością,
- **zachowanie tajemnicy biznesowej**, przez co należy rozumieć zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, co do których podjęto się decyzję lub zobowiązanie o ich utajeniu oraz powstrzymanie się od wszelkich działań zmierzających do nieuprawnionego pozyskania takich informacji, należących do podmiotów konkurencyjnych,
- **dążenie do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich kwestii spornych**, w których jest się stroną,
- **przestrzeganie regulacji dotyczących sankcji i ograniczeń eksportowych**,

3. Fair market share and relations with business partners

ZRE is a Polish company with many years of experience in cooperation with entities of the energy market for which it provides services. All actions taken by the Company are in accordance with all regulations in force when obtaining orders and concluding contracts with international, state or local government institutions, and we also expect such an attitude from our Suppliers and business partners. In the course of tender procedures, it is crucial for the Company to comply with all legal requirements and to ensure that participation in such procedures is carried out in accordance with the principles of free and fair competition. Hence, our suppliers and business partners are guided by the following principles:

- **fair competition** and refraining from any action contrary to applicable anti-unfair competition laws is a key value,
- **keeping business secrecy**, which should be understood as maintaining secrecy of any information about which a decision or commitment to secrecy has been made, and refraining from any actions aimed at unauthorised acquisition of such information belonging to competitors,
- **striving for an amicable settlement of any disputes** to which you are a party,
- **compliance with regulations on sanctions and export restrictions**, in particular those imposed in connection with violations of human rights in the territory concerned. ZRE, together with its Suppliers and partners, shall refrain from any actions aimed at providing

w szczególności nałożonych w związku z łamaniem praw człowieka na danym terytorium. ZRE wraz ze swymi Dostawcami i partnerami powstrzymują się od wszelkich działań zmierzających do świadczenia usług lub dostaw towarów do miejsc lub osób objętych prawnie wiążącymi sankcjami lub ograniczeniami. Jednocześnie Dostawcy Spółki deklarują, że unikają pozyskiwania jakichkolwiek dóbr lub usług z miejsc lub od osób, co do których istnieje prawny zakaz zakupu i importu,

- **rzetelność informacji**, która opiera się na składaniu, udostępnianiu i przekazywaniu wyłącznie jasnych, prawdziwych informacji, do których zalicza się m.in. wszelkie raporty, odpowiedzi, sprawozdania co do których przepisy prawa nakładają obowiązek ich publikowania bądź wynikają bezpośrednio z zawiązanych relacji biznesowych,
- **poszanowanie partnerów biznesowych** poprzez niewykorzystywanie ich niewiedzy, braku doświadczenia w celu uzyskania przewagi we wzajemnych relacjach lub innych korzyści,
- **zrównoważony rozwój**, który uwzględnia poszanowanie środowiska naturalnego oraz stawia na pozytywny wpływ na społeczność lokalną i pracowników.

W ZRE wierzymy, że przestrzeganie powyższych zasad przyczynia się do budowania zaufania i zdrowych relacji biznesowych. Dlatego oczekujemy, że wszyscy nasi partnerzy będą przestrzegać każdej z wymienionej wartości.

services or goods to places or persons subject to legally binding sanctions or restrictions. At the same time, the Suppliers of the Company declare that they avoid acquiring any goods or services from places or from persons for whom there is a legal prohibition of purchase and import,

- the **reliability of the information**, which is based on submitting, making available and providing only clear true information, which includes, among others, all reports, replies, statements on which the law imposes an obligation of publication, or results directly from the established business relations,
- **respecting business partners** by not using their ignorance, lack of experience to gain an advantage in mutual relations or other benefits,
- **sustainable development** that respects the environment and has a positive impact on the local community and employees.

At ZRE, we believe that adherence to the above principles contributes to building trust and healthy business relations. We therefore expect all of our partners to adhere to each of these values.

4. Konflikt interesów

ZRE i jej pracownicy unikają sytuacji, w których może zaistnieć konflikt interesów, tzn. gdy pojawiają się wzajemnie wykluczające, bądź rozbieżne, zobowiązania.

Podobnej postawy oczekujemy od swoich Dostawców i partnerów biznesowych.

Zgodnie z naszymi zasadami:

- decyzje biznesowe należy podejmować wyłącznie na podstawie przesłanek merytorycznych,
- informacje uzyskane w trakcie trwania współpracy ze Spółką nie są wykorzystywane w celu osiągnięcia indywidualnych korzyści przez Dostawcę lub osoby z nim spokrewnione bądź powiązane,
- należy informować Spółkę niezwłocznie o każdym potencjalnym, bądź zauważonym, konflikcie interesów.

5. Ochrona informacji i wartości niematerialnych

W obecnych czasach najistotniejszym czynnikiem, który decyduje o sukcesie, jest informacja, zaś unikalne rozwiązania techniczne, jak i organizacyjne, przyczyniają się do silnej pozycji na rynku. Należy zatem dołożyć wszelkich starań, aby podlegały należytej ochronie. W związku z tym nasi Dostawcy zobowiązują się respektować następujące zasady, które umożliwią skuteczne zabezpieczenie danych:

- ochronie podlegają informacje, co do których istnieje obowiązek zachowania poufności na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zawartych umów,
- dane osobowe pracowników, klientów i dostawców oraz innych zaangażowanych podmiotów podlegają ochronie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

4. Conflict of interests

ZRE and its employees avoid situations where there may be a conflict of interests, i.e. where there are mutually exclusive or divergent obligations.

We expect a similar attitude from our Suppliers and business partners.

According to our principles:

- business decisions should be made only on the basis of substantive reasons,
- information obtained in the course of cooperation with the Company is not used to achieve individual benefits by the Supplier or persons related to it or associated with it,
- the Company should be informed immediately of any potential or perceived conflict of interests.

5. Protection of information and intangible assets

Nowadays, the most important factor that determines success is information, while unique technical and organisational solutions contribute to a strong position in the market. Every effort should therefore be made to ensure that they are adequately protected. Therefore, our Suppliers undertake to respect the following principles that will enable effective data security:

- information for which there is an obligation of confidentiality on the basis of applicable law or concluded contracts is subject to protection,
- personal data of employees, customers and suppliers as well as other entities

- dokumentację biznesową o charakterze poufnym należy przechowywać w sposób bezpieczny (dotyczy także kopii zapasowych) oraz unikać podawania jakichkolwiek informacji w prywatnych i publicznych dyskusjach, które narażałyby ZRE lub jej partnerów biznesowych na straty finansowe lub wizerunkowe,
- poszanowaniu podlegają patenty, znaki towarowe, know-how oraz wszelkie inne informacje stanowiące własność intelektualną innych podmiotów i mogą być wykorzystywane jedynie w przypadkach przewidzianych przez prawo. Wszelkie informacje tego typu należące do ZRE lub naszych Partnerów podlegają ochronie.

6. Relacje ze współpracownikami

ZRE Katowice SA to społeczność pracowników, która w codziennym wykonywaniu powierzonych obowiązków, stara się wypełniać misję Spółki. W naszej organizacji najważniejsi są ludzie, którzy stanowią najcenniejszy kapitał. Jednocześnie jesteśmy świadomi, że w wielu sytuacjach, dzięki naszym lojalnym pracownikom, zyskujemy przewagę konkurencyjną i możemy zmieniać otaczającą nas rzeczywistość. Pragniemy, żeby miejsca pracy tworzone przez Spółkę służyły do samorealizacji każdego pracownika oraz wspierały efektywną pracę zespołową. Mając to na uwadze, zachęcamy naszych Dostawców i partnerów biznesowych do promowania i popularyzowania następujących relacji pomiędzy współpracownikami:

- każdy członek zespołu podczas codziennego wykonywania obowiązków dba i przyczynia się do dobrej atmosfery w pracy, przy jednoczesnym przestrzeganiu powszechnych

involved are subject to protection in accordance with applicable law,

- you should keep business records of a confidential nature secure (also applies to backups) and avoid providing any information in private or public discussions that would expose ZRE or its business partners to financial or image losses,
- patents, trademarks, know-how and any other information that is the intellectual property of other entities shall be respected and may only be used in cases provided for by law. All such information belonging to ZRE or our Partners is protected.

6. Relations with colleagues

ZRE Katowice SA is a community of employees who, in the daily performance of their duties, try to fulfill the mission of the Company. In our organization, the most important are the people who constitute the most valuable capital. At the same time, we are aware that in many situations, thanks to our loyal employees, we gain a competitive advantage and can change the reality around us. We want the jobs created by the Company to be used for the self-fulfillment of each employee and to support effective teamwork. With this in mind, we encourage our Suppliers and business partners to promote and popularise the following relations among employees:

- each member of the team shall, during the day-to-day performance of their duties, care for and contribute to a good atmosphere at work, while keeping common social standards, high personal culture and respect for human rights,

norm społecznych, wysokiej kultury osobistej i poszanowaniu praw człowieka,

- ewentualne konflikty międzyludzkie należy starać się rozwiązywać polubownie, w atmosferze koleżeństwa i poszanowania drugiej osoby,
- cele pracy zespołowej są osiągane w duchu kompromisu i zgodnej współpracy wszystkich uczestników,
- w wykonywaniu obowiązków zawodowych należy kierować się profesjonalizmem, a w stresujących sytuacjach panować nad emocjami,
- systematycznie podnosić kompetencje osobiste i zawodowe,
- chętnie dzielić się wiedzą i doświadczeniem z innymi współpracownikami,
- dbać o bezpieczeństwo swoje i współpracowników bezwzględnie przestrzegając obowiązujących przepisów BHP (w kraju i za granicą),
- zawsze doceniać faktycznych autorów i współautorów swoich sukcesów i nigdy nie przypisywać sobie zasług innych osób.

Nade wszystko jednak w każdym podejmowanym działaniu, należy pamiętać, że **innych traktujemy tak, jak chcielibyśmy sami być traktowani.**

7. Równość oraz przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji

ZRE jako podmiot prowadzi działalność w różnych częściach Polski oraz poza jej granicami. Wszędzie, gdzie realizujemy prace, kierujemy się przede wszystkim poszanowaniem i ochroną praw człowieka, i tego też oczekujemy od naszych Dostawców oraz partnerów biznesowych. W związku z tym jest dla nas istotne, by nasi partnerzy biznesowi dążyli do

- possible interpersonal conflicts should be solved amicably, in a friendly atmosphere and respect for the other person,
- the objectives of teamwork are achieved in a spirit of compromise and mutual cooperation of all participants,
- while performing professional duties it is necessary to be professional and control emotions in stressful situations,
- improve your personal and professional competences systematically,
- share your knowledge and experience with other colleagues willingly,
- take care of your and your colleagues' safety by strictly complying with applicable health and safety regulations (in Poland and abroad),
- always appreciate the actual authors and co-authors of your successes and never take credit for the merits of others.

Above all, however, in every action taken, it should be remembered to **treat others as we would like to be treated ourselves.**

7. Equality and the fight against mobbing and discrimination

ZRE as an entity operates in various parts of Poland and abroad. Wherever we work, we are guided primarily by respect for and protection of human rights, and we expect this from our Suppliers and business partners. Therefore, it is important for us that our business partners strive to ensure equal opportunities and fair treatment for every employee,

zapewnienia każdemu pracownikowi równych szans i sprawiedliwego traktowania, bez względu na społeczne, kulturowe, etniczne lub narodowościowe pochodzenie, płeć, światopogląd, orientację seksualną czy przekonania.

Miejsce pracy powinno być wolne od jakichkolwiek przejawów dyskryminacji, molestowania czy mobbingu. Należy dołożyć wszelkich starań, aby nie powstawały relacje, charakteryzujące się wrogim nastawieniem i nękaniami pracowników przez współpracowników lub przełożonych.

8. Ochrona dzieci

Spółka jako odpowiedzialny uczestnik obrotu gospodarczego oraz życia społecznego, ze względu na charakter prowadzonych prac, nie dopuszcza możliwości zatrudniania dzieci. Równie jednoznacznego stanowiska oczekujemy od naszych wszystkich partnerów biznesowych.

9. Zakaz pracy przymusowej

Z poszanowaniem dla wolności każdego człowieka i przestrzegając powszechnie obowiązujących praw i konwencji, ZRE zobowiązuje siebie i swoich partnerów biznesowych do niedopuszczania do wykonywania przez jakiegokolwiek pracownika pracy wbrew jego woli, bez wynagrodzenia lub poniżej obowiązujących minimalnych stawek na danym obszarze. Ponadto nie dopuszczamy współpracy z podmiotami, które w jakikolwiek sposób wykorzystują w swojej działalności pracę przymusową, pracę osób będących ofiarami handlu ludźmi lub nielegalnych imigrantów.

regardless of their social, cultural, ethnic or national origin, gender, worldview, sexual orientation or beliefs.

The workplace should be free from any discrimination, harassment or mobbing. Every effort should be made to avoid relations characterised by hostile attitude and harassment of employees by colleagues or superiors.

8. Children protection

The Company, as a responsible participant in economic and social life, due to the nature of the work, does not allow the possibility of employing children. We expect the equally unambiguous stand from all our business partners.

9. Prohibition of forced labour

Respecting the freedom of every person and observing generally applicable laws and conventions, ZRE obliges itself and its business partners not to allow any employee to perform work against their will, without remuneration or below applicable minimum rates in a given area. Furthermore, we do not allow cooperation with entities that use forced labour, the work of trafficked persons or illegal immigrants in any way in their operation.

W imieniu ZRE Katowice SA:
On behalf of ZRE Katowice SA:

Prezes Zarządu
President of the
Management Board
Wojciech Mikrut

Wiceprezes Zarządu
Vice-president of the
Management Board
Piotr Mandat